

**pluxee**

# Aplikacja Pluxee

– korzystaj z przyjemnością!



# pluxee

## Aplikacja na przyjemności

Zarządzaj, oszczędzaj,  
korzystaj... gdzie chcesz!



Saldo i historia  
transakcji



Opłaty i limity  
transakcji



Zmiana PIN



Informacja o tym,  
gdzie zapłacisz

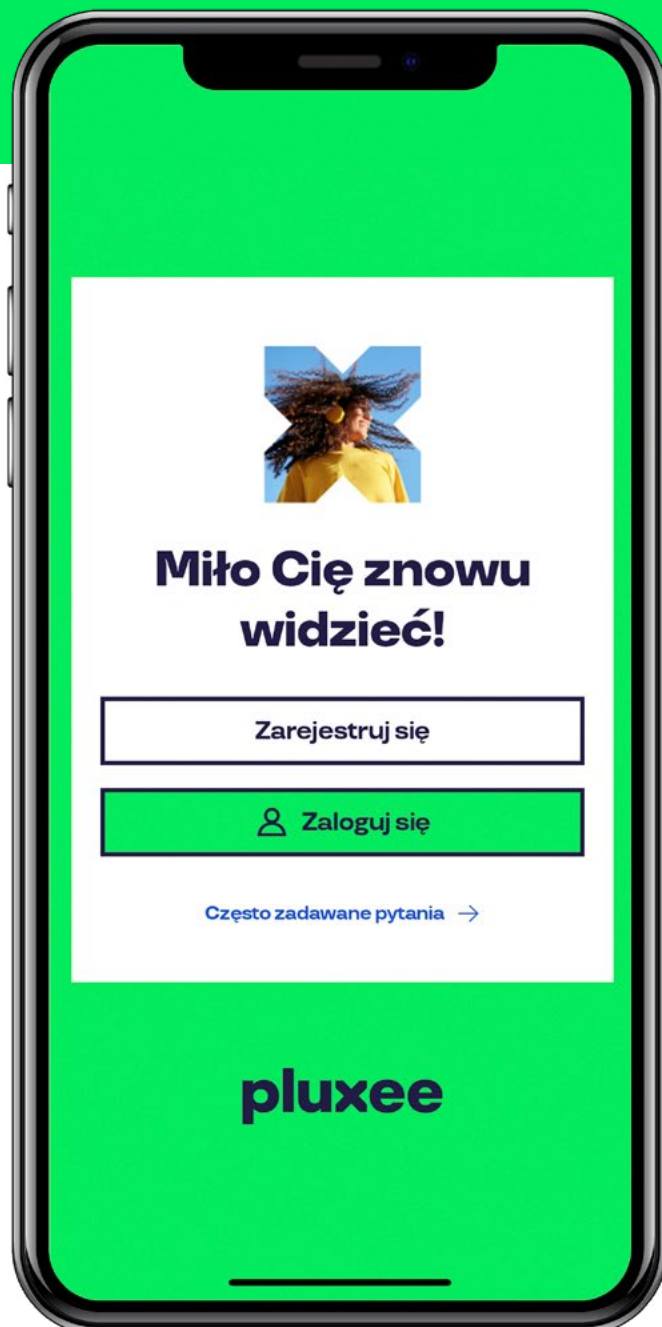


Autoryzacja transakcji  
w Internecie



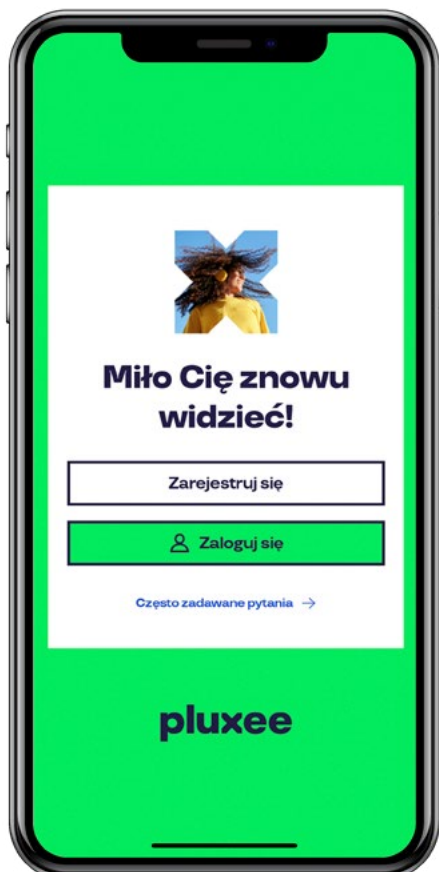
Promocje

**Aplikację Pluxee  
pobierzesz**  
w Google Play i App Store.





# Rejestracja



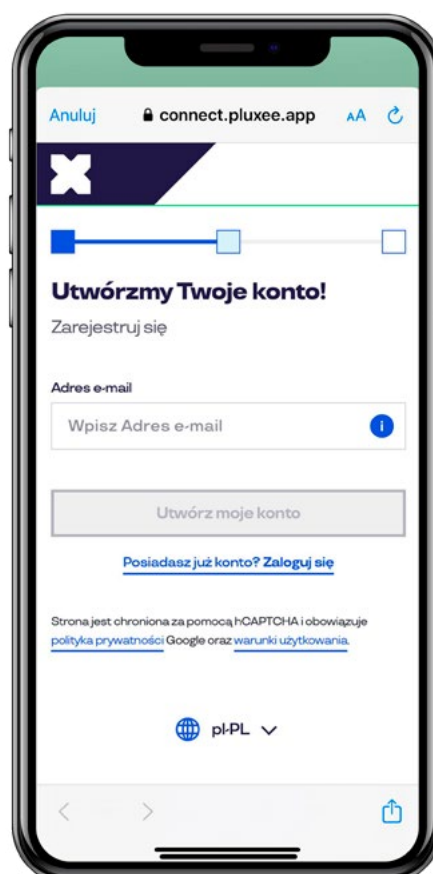
Jeżeli nie posiadasz jeszcze konta w naszej aplikacji, skorzystaj z opcji "Zarejestruj". Rejestracji dokonasz w kilku prostych krokach.

**Zobacz jakie to proste!**

Jeśli jednak masz już założone konto, nawet w poprzedniej wersji aplikacji Sodexo Dla Ciebie to wystarczy, że się zalogujesz używając dotychczasowych danych.

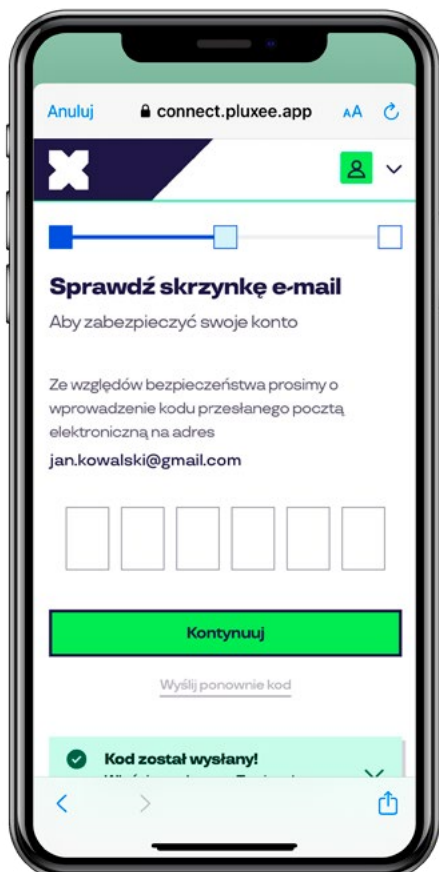
**Wprowadź adres e-mail.**

Na podany adres zostanie wysłany kod aktywacyjny.





# Rejestracja

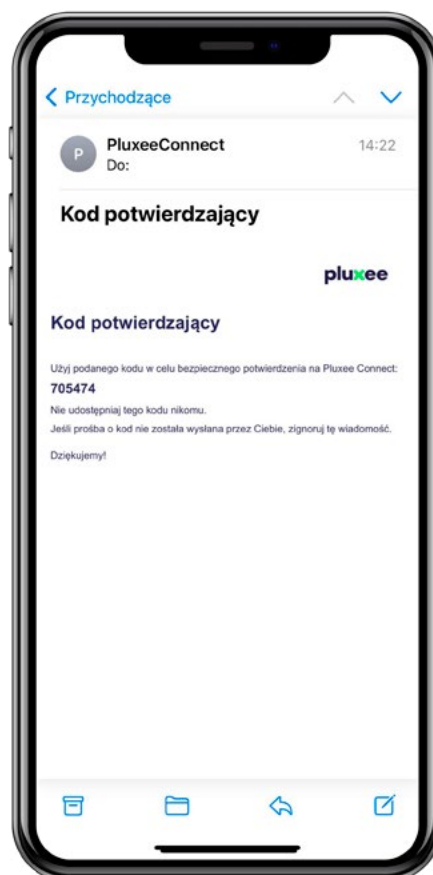


----- **Wprowadź kod**, który wysłaliśmy na podany adres e-mail.

Nadawcą wiadomości e-mail jest PluxeeConnect – znajomość nadawcy ułatwi Ci wyszukanie wiadomości.

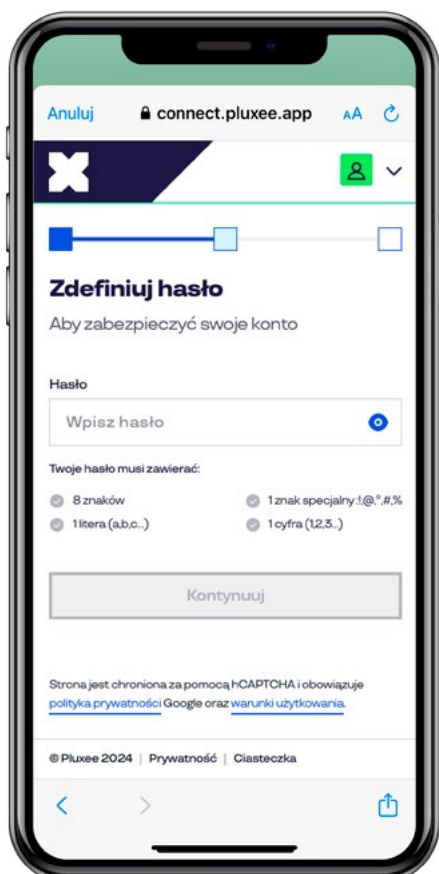
Jeżeli nie znajdziesz wiadomości w skrzynce odbiorczej, sprawdź również folder SPAM.

Po wpisaniu kodu aktywacyjnego, zaloguj się do aplikacji przy użyciu wybranego przez Ciebie loginu i hasła.





# Rejestracja

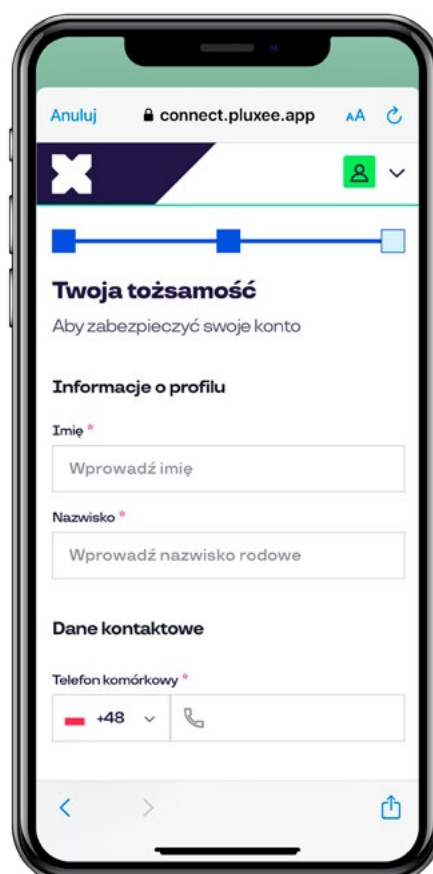


**Utwórz hasło zabezpieczające**  
do aplikacji.

Aplikacja sprawdzi, czy  
podane przez Ciebie hasło  
spełnia minimalne warunki  
bezpieczeństwa.

Do rejestracji **wymagane są**  
**tylko podstawowe dane:**

- Imię
- Nazwisko
- Numer telefonu
- Adres e-mail
- Hasło (wybrane samodzielnie)





# Rejestracja

Anuluj connect.pluxee.app AA ↻

**Twój adres**

Adres  
Wpisz Adres

2 Linijka adresu  
Wpisz 2 Linijka adresu

Dodatkowa linia adresu  
Wpisz Dodatkowa linia adresu

Kod pocztowy  
Wpisz Kod pocztowy

Miejscowość  
Wpisz Miejscowość

Region  
Wpisz Region

Kraj  
Select...

Jeśli podasz nam opcjonalne dane dodatkowe tj. datę urodzenia, płeć, miasto i adres – oferty naszych partnerów będą lepiej do Ciebie dopasowane.

## Koniecznie zaakceptuj warunki użytkowania – bez tego nie możemy utworzyć Ci konta.

Zaznacz zgody na komunikację marketingową, a nie umknie Ci żadna gorąca oferta rabatowa. W tym roku będzie ich naprawdę dużo!

### Nie spamujemy!

Pluxee nigdy nie wykorzystuje posiadanych adresów e-mail do sprzedawania czegokolwiek. Będziemy wysyłać informacje o najlepszych promocjach i rabatach jakie we współpracy z partnerami przygotowaliśmy specjalnie dla zarejestrowanych użytkowników serwisu.

Anuluj connect.pluxee.app AA ↻

**Akceptacja regulaminu jest obowiązkowa**

Warunki i preferencje

- Zgadzam się z [warunki użytkowania](#) z Pluxee Polska \*
- Wyrażam dobrowolną zgodę na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych od Pluxee na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej
- Wyrażam dobrowolną zgodę na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych od Pluxee na podany przeze mnie numer telefonu
- Wyrażam dobrowolną zgodę na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych od Pluxee w formie powiadomień w aplikacji
- Wyrażam zgodę na otrzymywanie powiadomień o doładowaniu karty



# Logowanie

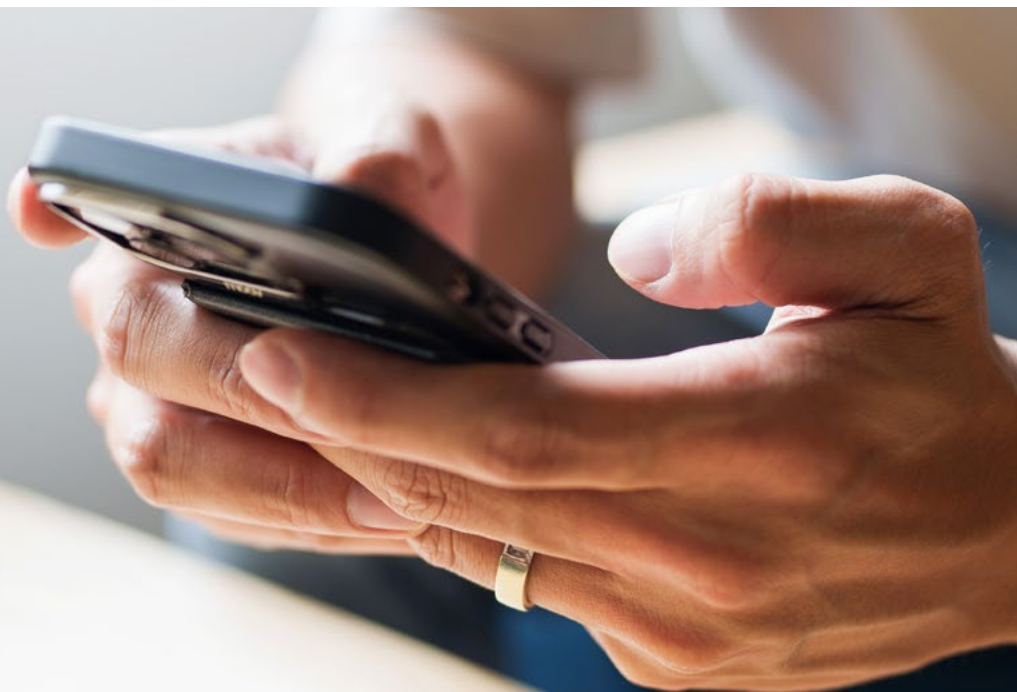


**Podczas pierwszego korzystania z aplikacji zostaniesz poproszona/ poproszony o ustawienie 4 cyfrowego kodu** zabezpieczającego do aplikacji.

----- Nie będziesz musiała/musiał logować się loginem i hasłem dopóki świadomie się nie wylogujesz.

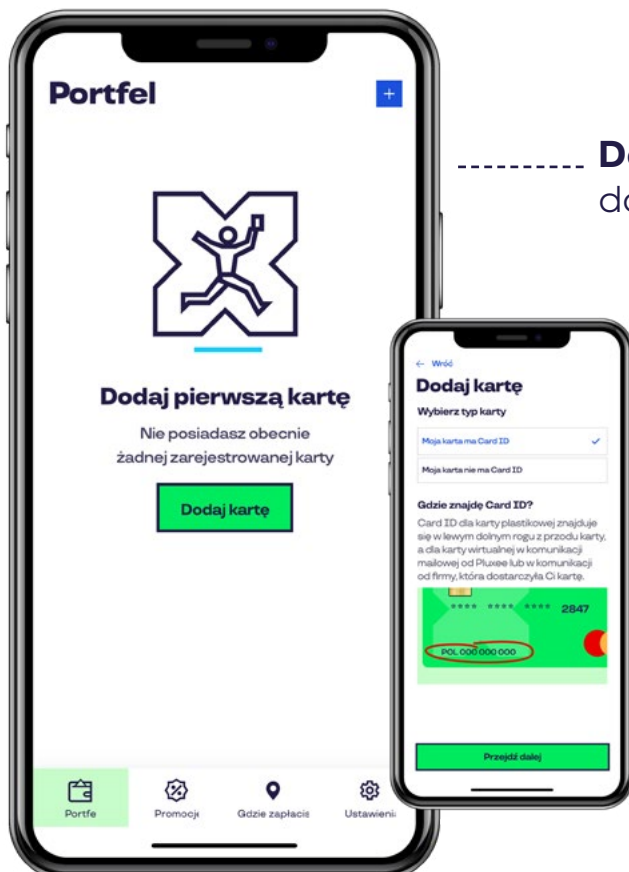
Kod jest przypisany do konkretnego urządzenia i sesji logowania – po całkowitym wylogowaniu z aplikacji należy ustawić kod od nowa.

Dla Twojej wygody dostęp do aplikacji możliwy jest również z użyciem odcisku palca lub rozpoznawania twarzy (jeżeli Twój telefon obsługuje te funkcjonalności).





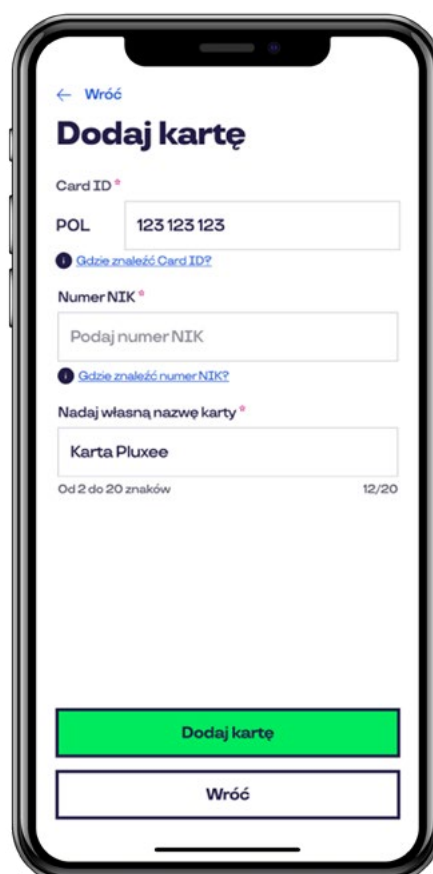
# Dodawanie karty



----- Dodaj pierwszą kartę Pluxee do swojego „Portfela”.

**Card ID oraz NIK są niezbędne do dodania karty.** Znajdziesz je w wiadomościach email, które wysłaliśmy na Twoją skrytkę pocztową, jeśli otrzymałeś/aś kartę wirtualną. Jeśli posiadasz kartę plastikową, Card ID znajdziesz w lewym dolnym rogu z przodu karty, a numer NIK na liście przewodnim do karty.

W polu na nazwę możesz pozostawić sugerowaną treść lub wpisać swoją, dowolną nazwę, aby łatwiej Ci się zarządzało różnymi kartami w Twoim portfelu. Tylko jedna osoba jest upoważniona do korzystania i zarządzania kartą, dlatego każda karta Pluxee może być przypisana tylko do jednego użytkownika i dodana tylko do jednego Portfela.





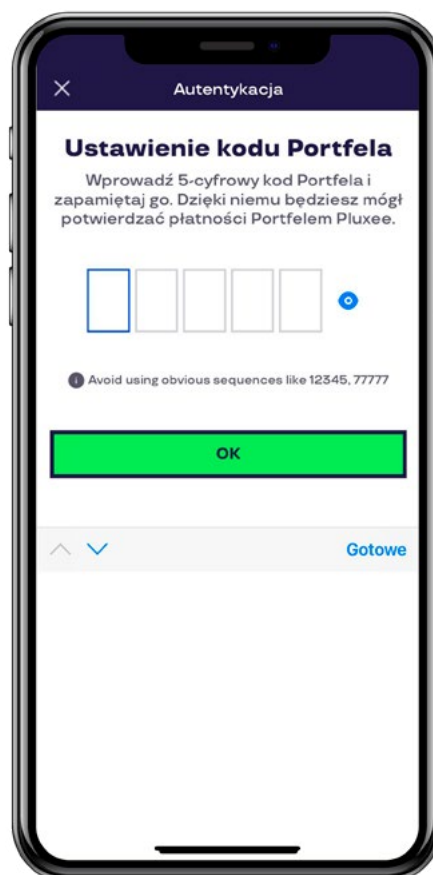


# Tworzenie bezpiecznego profilu



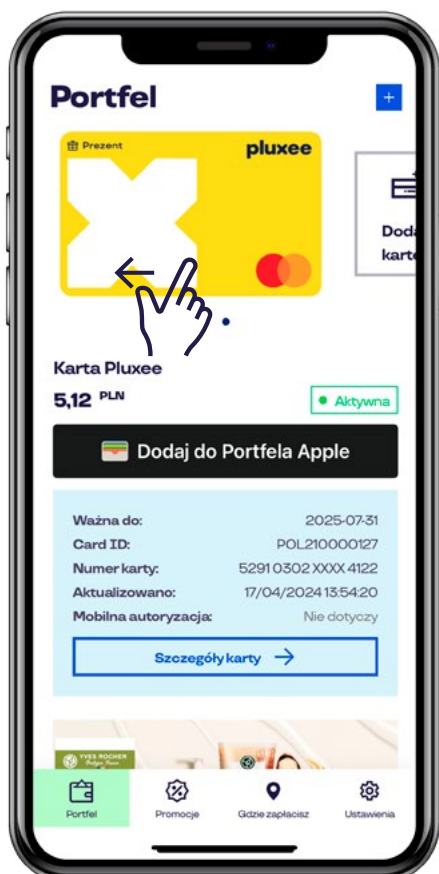
Aby w pełni korzystać z funkcjonalności karty Pluxee, zostaniesz poproszony o **utworzenie bezpiecznego profilu**.

Bezpieczny profil Pluxee, zaszyfrowany jest 5 cyfrowym kodem, który nadasz samodzielnie. **Zapamiętaj go lub zapisz, ponieważ będzie on znany tylko Tobie.**





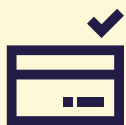
# Portfel – lista kart



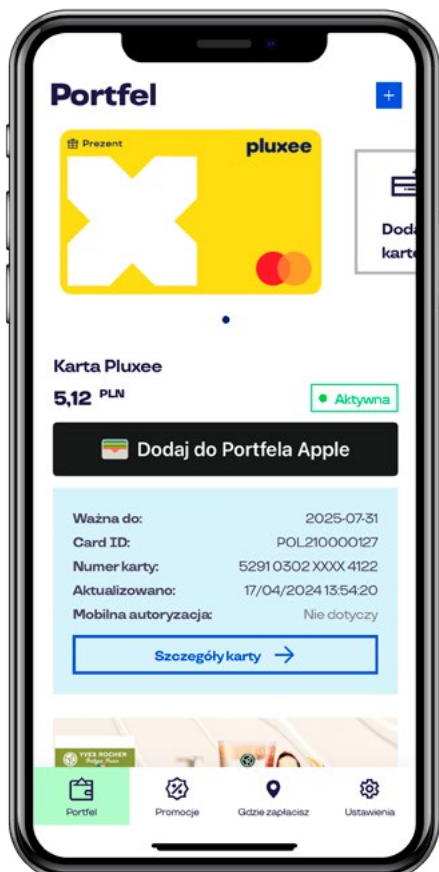
Zaraz po dodaniu karty zostaną pobrane wszystkie jej dane. Jeśli masz więcej niż jedną kartę **przesuń ekran Portfela w lewo**, a zobaczysz kolejne karty z Twojego konta.

System zawsze pokazuje datę danych w polu aktualizacji danych:  
„Aktualizacja z dn...”





# Szczegóły karty

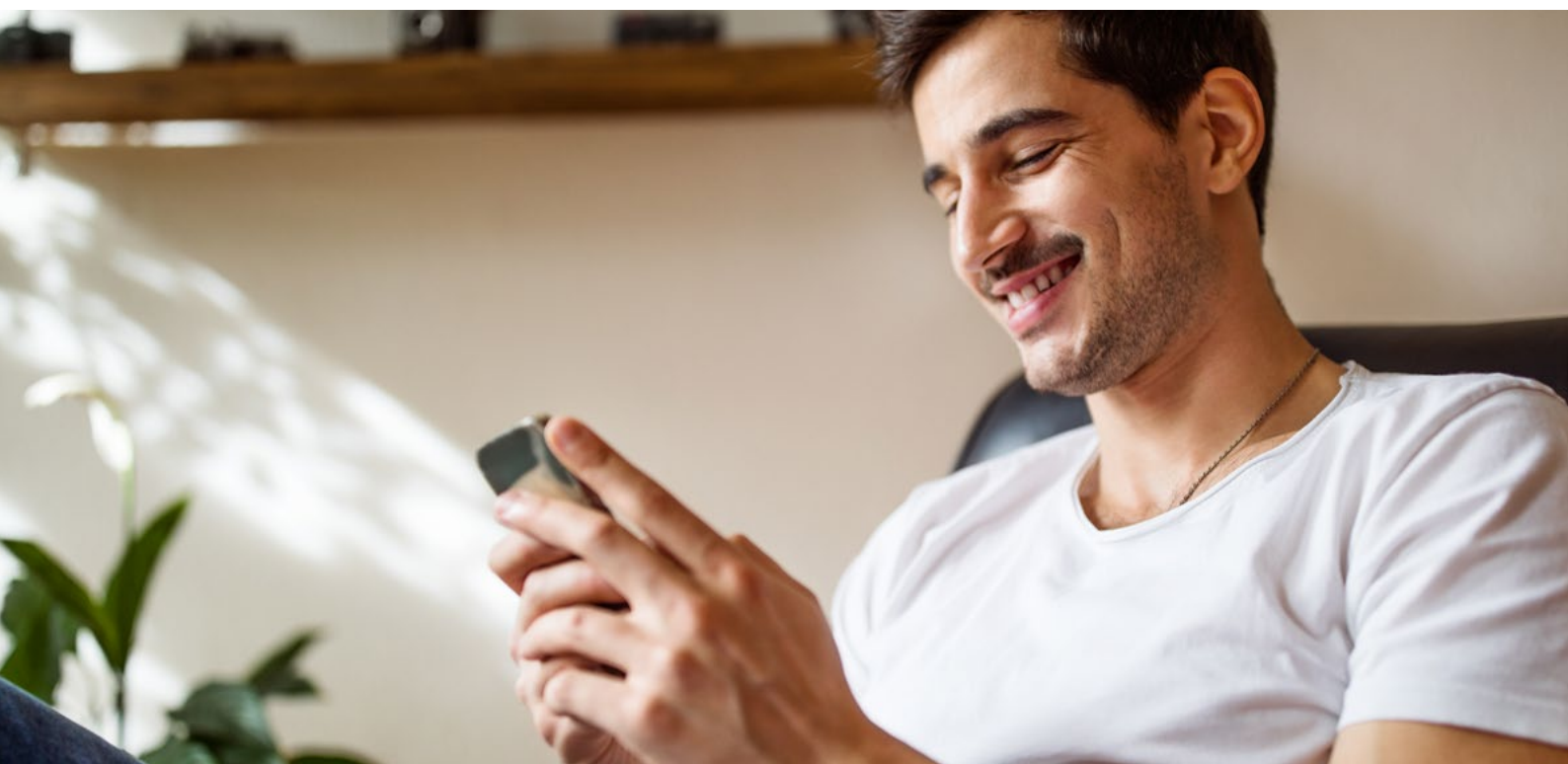


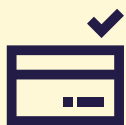
W aplikacji Pluxee masz swoje karty pod kontrolą.

Tu sprawdzisz wszystkie potrzebne informacje, takie jak PIN, numer karty, historię transakcji i wiele WIECEJ.

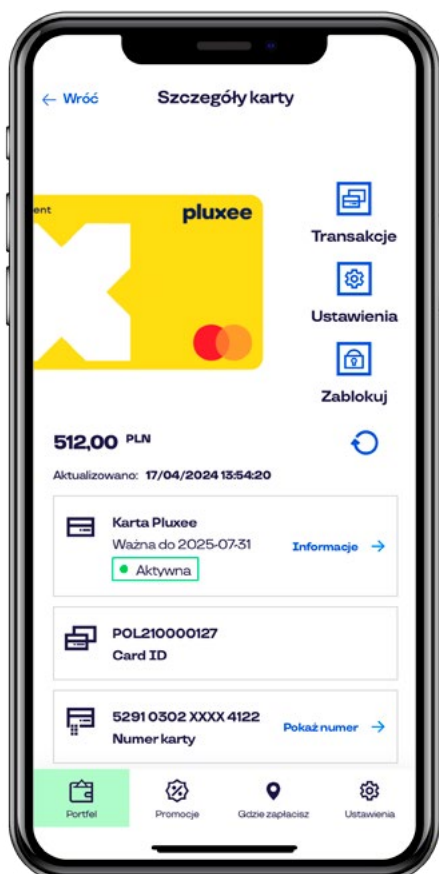
Na ekranie „Portfel” dowiesz się, jakie opcje są dostępne dla Twojej karty.

Aby sprawdzić limity, opłaty i inne parametry swojej karty, kliknij w jej wizerunek lub w przycisk „Szczegóły karty”.





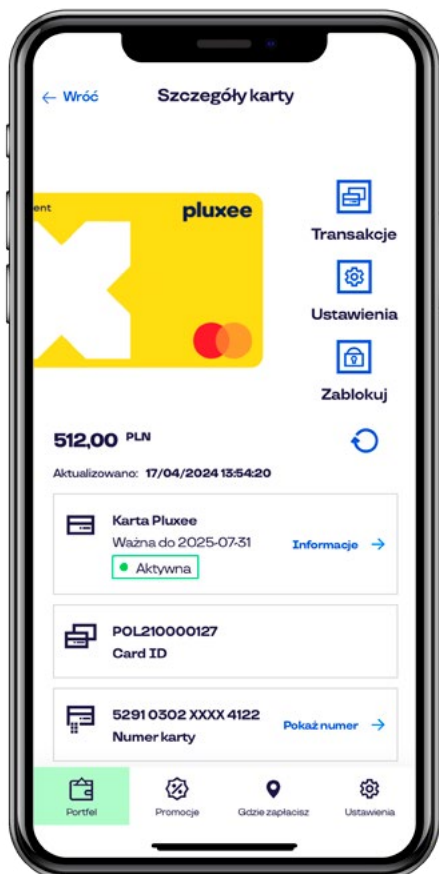
# Szczegóły karty



W sekcji Szczegóły karty znajdziesz dane dotyczące swojej karty: datę jej ważności, numer, status autoryzacji mobilnej oraz numer NIK.



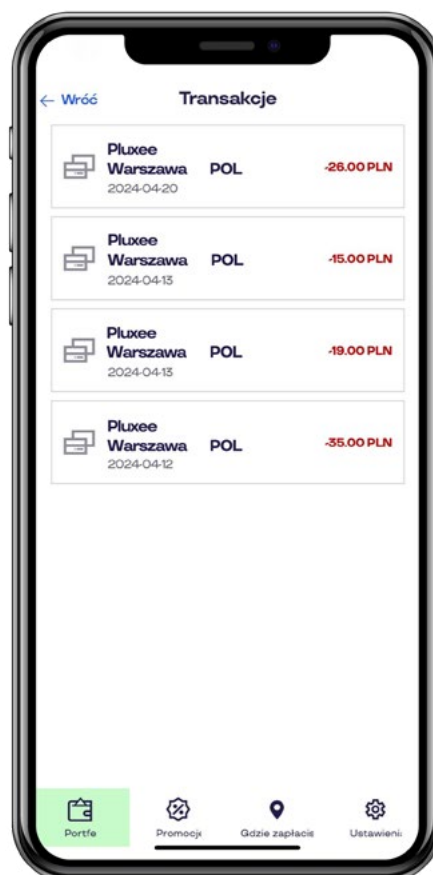
# Historia transakcji



----- Każdy lubi mieć swoje wydatki pod kontrolą. Wszystkie transakcje sprawdzisz, klikając w opcje „Transakcje”.

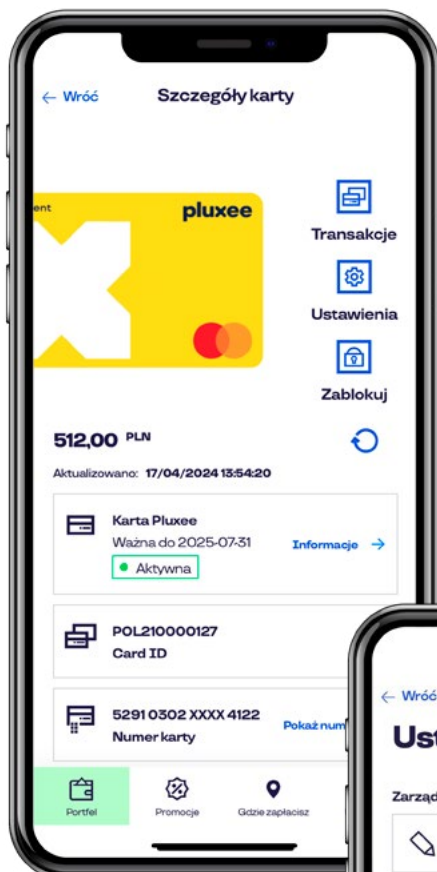
W historii znajdziesz informacje o wszystkich transakcjach oraz zasileniach.

Tvoja transakcja pojawi się w historii od razu po dokonaniu płatności, a Twoje saldo zostanie pomniejszone o jej kwotę.



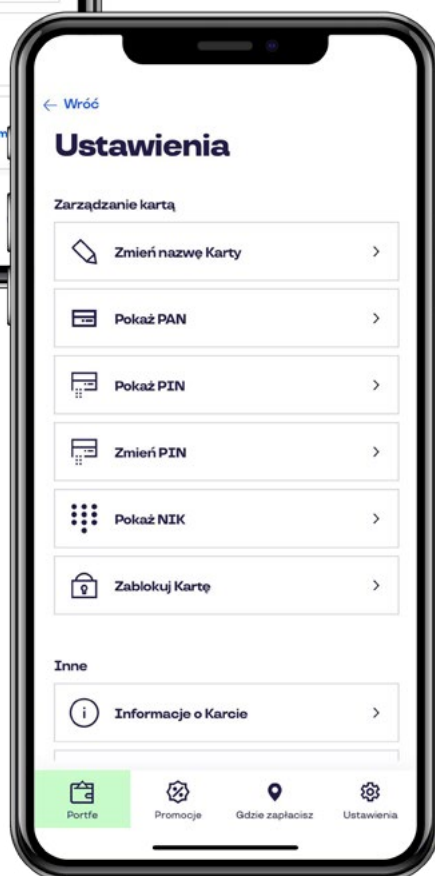


# Ustawienia



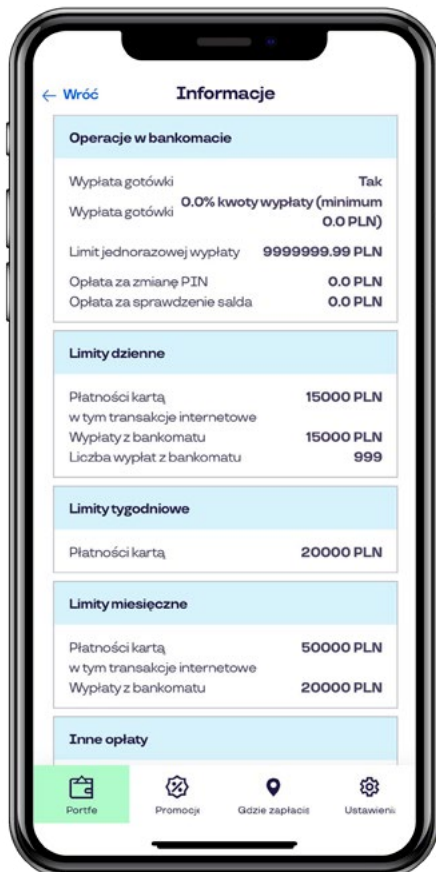
Klikając w ikonkę Ustawienia będziesz mógł:

- zmienić nazwę Karty
- zmienić PIN
- sprawdzić PAN (numer karty)
- sprawdzić numer NIK
- zablokować Kartę
- zastrzec Kartę
- sprawdzić Informacje o karcie
- zapoznać się z Regulaminem





# Informacje o karcie



Na ekranie Informacje:

## Operacje w bankomacie

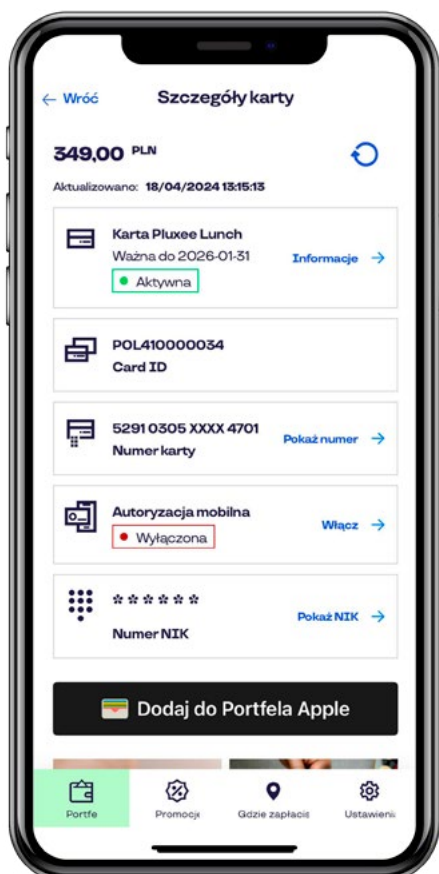
- Tu dowiesz się, czy Twoja karta ma włączoną opcję wypłaty gotówki (decyduje o tym firma, która kartę zamówiła)
- Sprawdzisz opłaty i prowizje za usługi bankomatowe (zmiana PIN lub sprawdzenie salda w bankomacie)

## Limity

- Poznasz limity dzienne i miesięczne



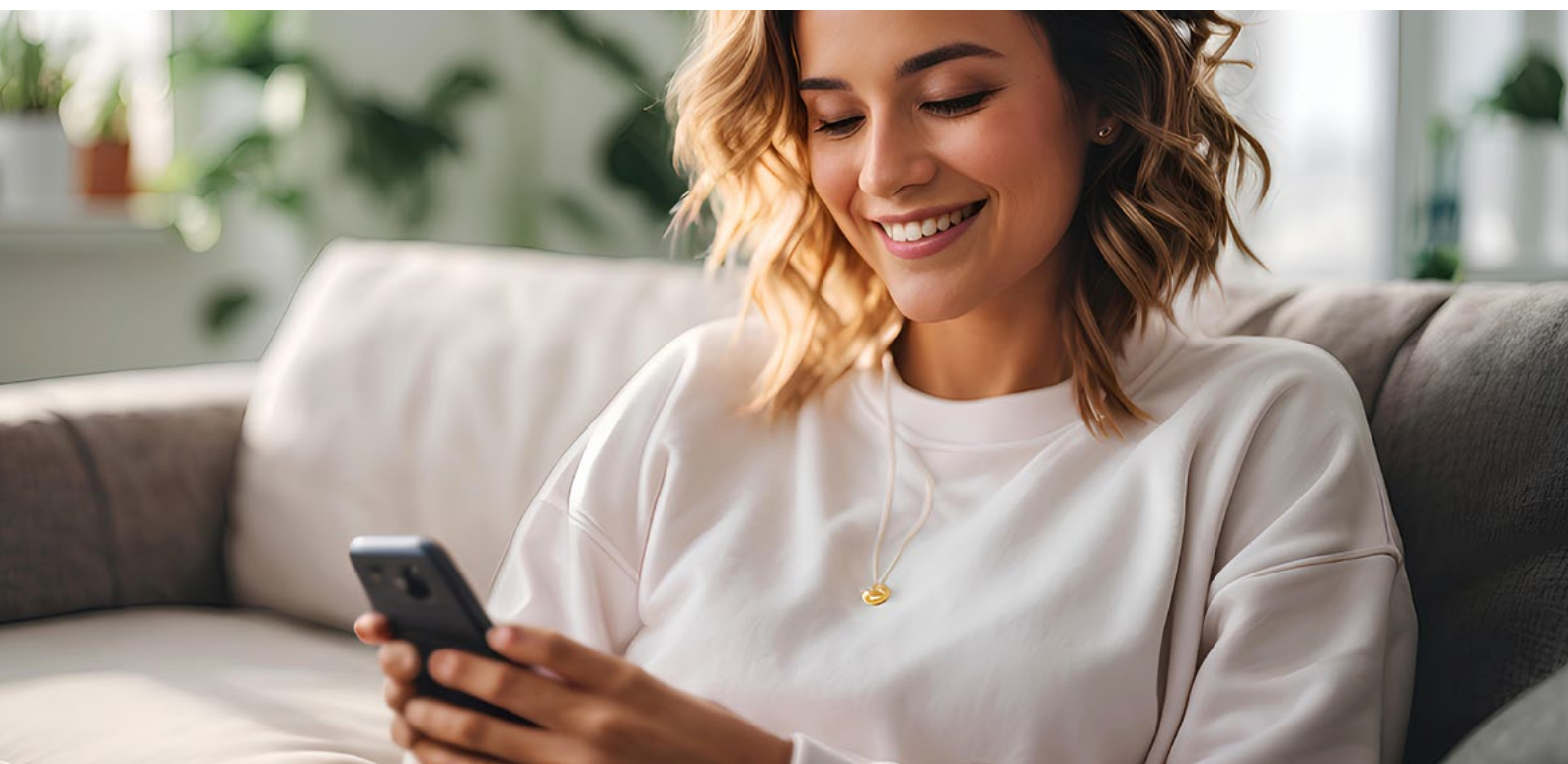
# Numer NIK



**Numer NIK jest niezbędny do samodzielnego zarządzania Twoją kartą.** Znajdziesz go w wiadomości email, którą wysłaliśmy na Twoją skrytkę pocztową, jeśli posiadasz kartę wirtualną. Jeśli otrzymałeś/aś kartę plastikową numer NIK znajduje się na liście przewodnim dołączonym do karty.

Zachowaj wiadomość email lub zapisz numer NIK w bezpiecznym miejscu.

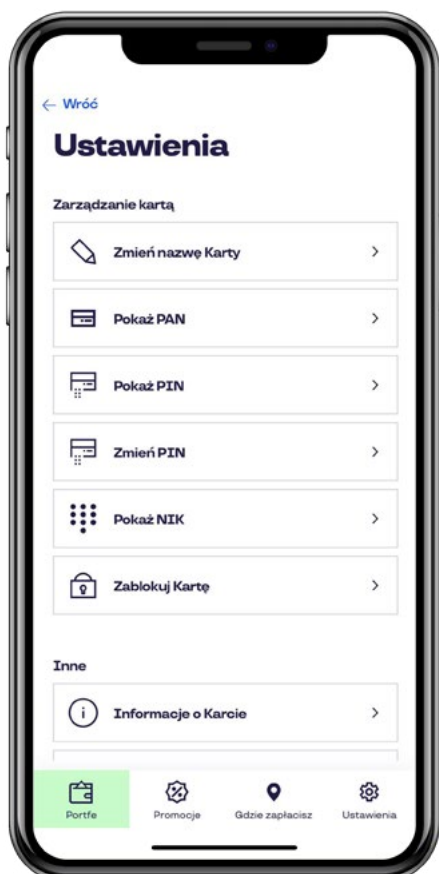
Wystarczy, że klikniesz w opcję „Numer NIK”, a my wyślemy Ci sms-em kod weryfikujący. Wpisz otrzymany kod w polu Kod SMS i zatwierdź, a otrzymasz dostęp do numeru NIK swojej karty.





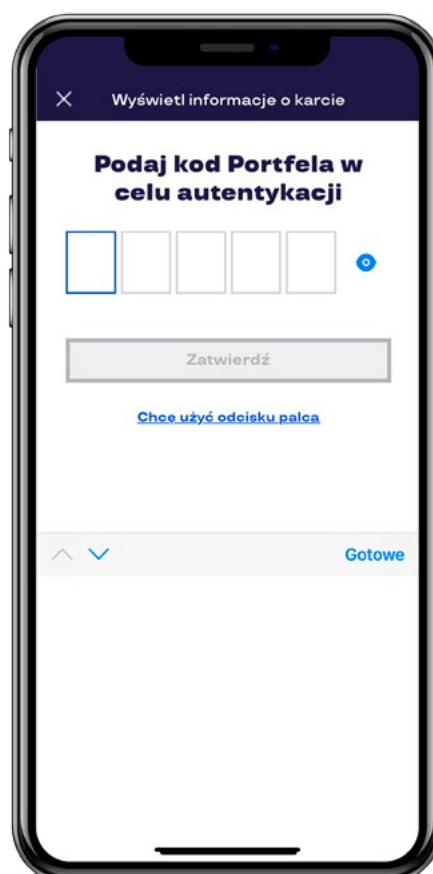


# Zmiana PIN



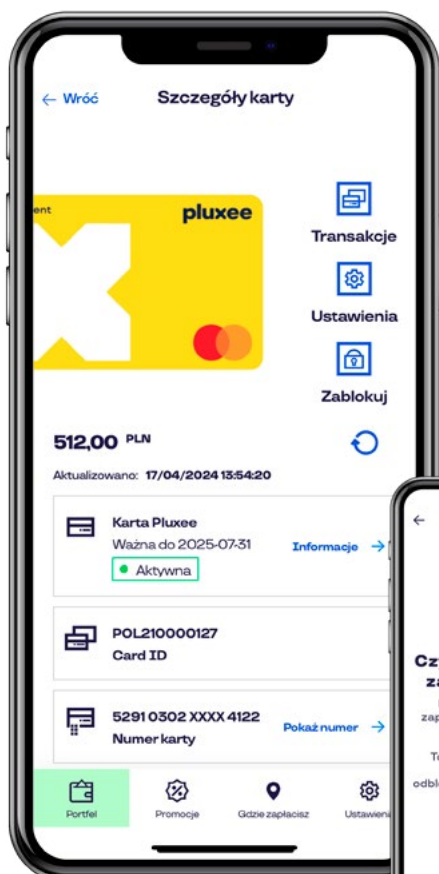
Zmiana PIN jest dostępna dla wszystkich kart Imagor. Opcję znajdziesz w sekcji Ustawienia. Kliknij w opcję „Zmień PIN”

Aby zmienić PIN, musisz wprowadzić 5 cyfrowy kod Portfela w celu autentykacji.





# Blokada karty

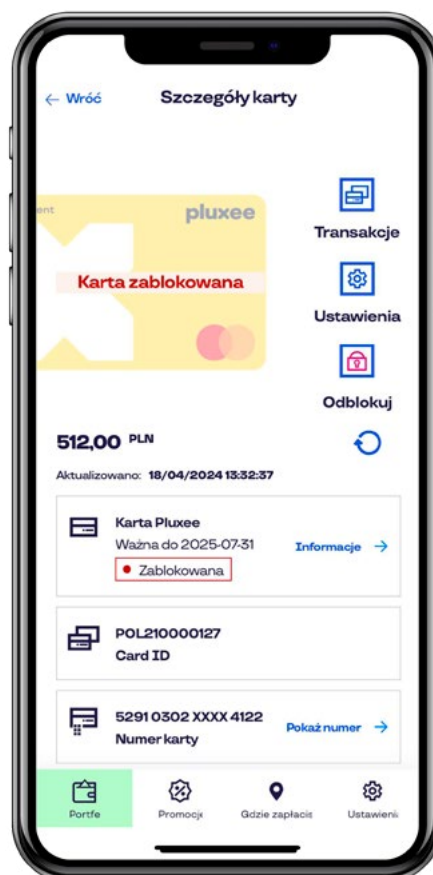


Nie masz pewności, gdzie jest Twoja karta? Mamy na to sposób, możesz ją czasowo zablokować.

Wybierz ikonę Zablokuj w Szczegółach karty.

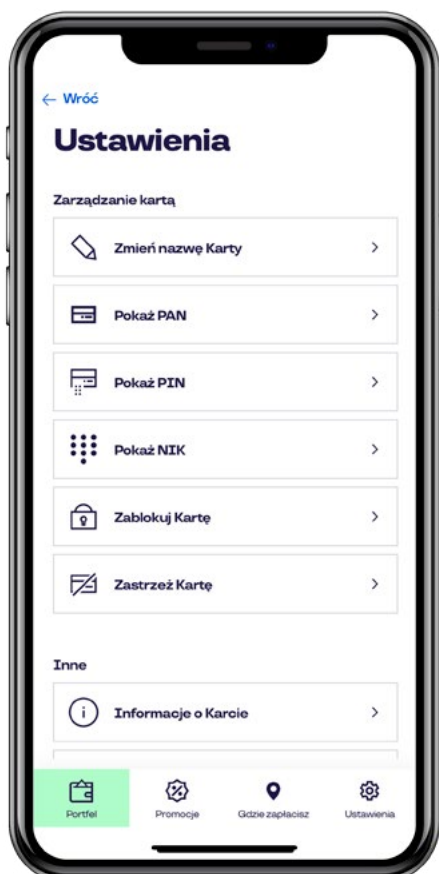


Blokada wysyłana jest do systemu natychmiast. Wykonanie potwierdzimy komunikatem na telefonie, wyślemy też wiadomość e-mail. Status karty z „aktywna” zmieni się na „zablokowana”. Jeśli karta się znajdzie, równie szybko odblokujesz kartę wybierając opcję „Odblokuj”.





# Zastrzeżenie karty

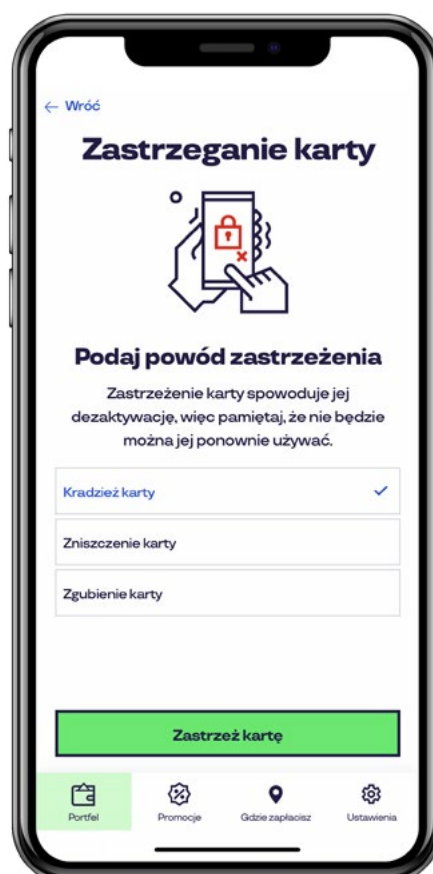


Jeśli masz pewność, że Twoja karta zaginęła lub została skradziona, powinnaś/ powinieneś ją zastrzec, klikając w opcję „Zastrzeż Kartę”, w sekcji Ustawienia.

## Zastrzeżenie karty jest **NIEODWRACALNE!**

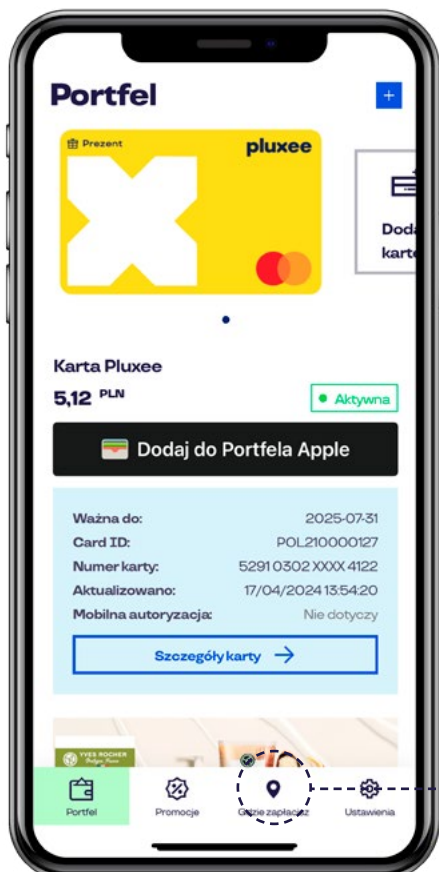
Po kliknięciu opcji „Zastrzeż” z tej karty już nigdy nie będzie można skorzystać.

Aby nadal korzystać ze środków na karcie, możesz złożyć dyspozycję wymiany karty. ....





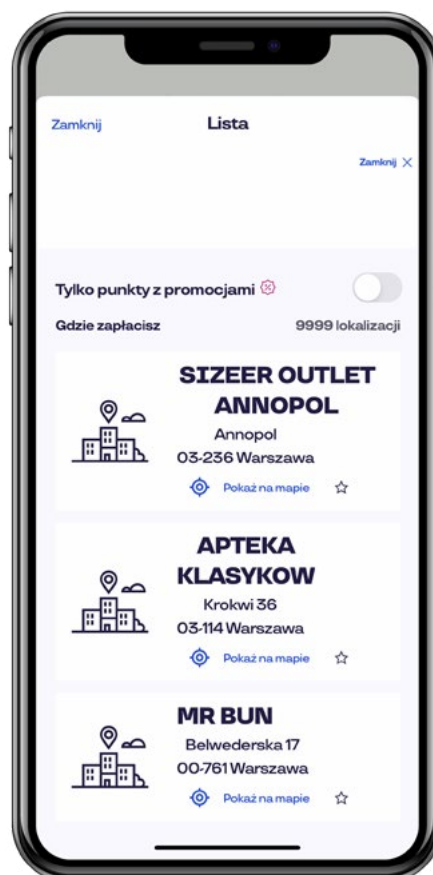
# Gdzie zapłacisz?



W aplikacji Pluxee możesz sprawdzić, gdzie zapłacisz kartą. Kliknij w opcje „Gdzie zapłacisz?”.

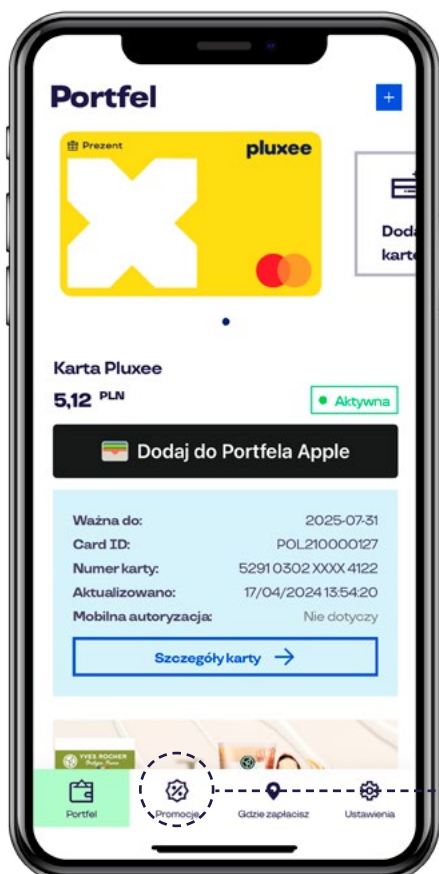
Większość kart Pluxee jest akceptowana we wszystkich punktach oznaczonych logo Mastercard. Oferujemy również takie karty, których sieć akceptacji jest zawężona:

- do określonych branż (np. karta Pluxee Podarunek dla dzieci lub Pluxee Lunch),
- do konkretnych punktów (np. karta Pluxee Posiłek) – znajdziesz tu ich adresy.



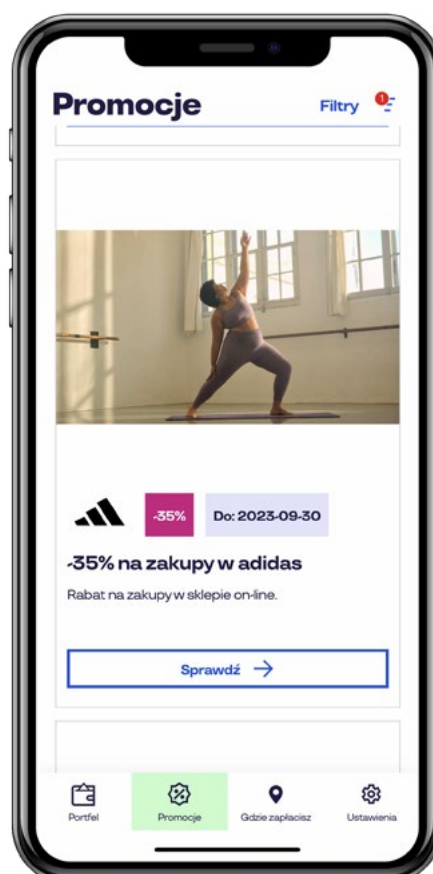


# Promocje



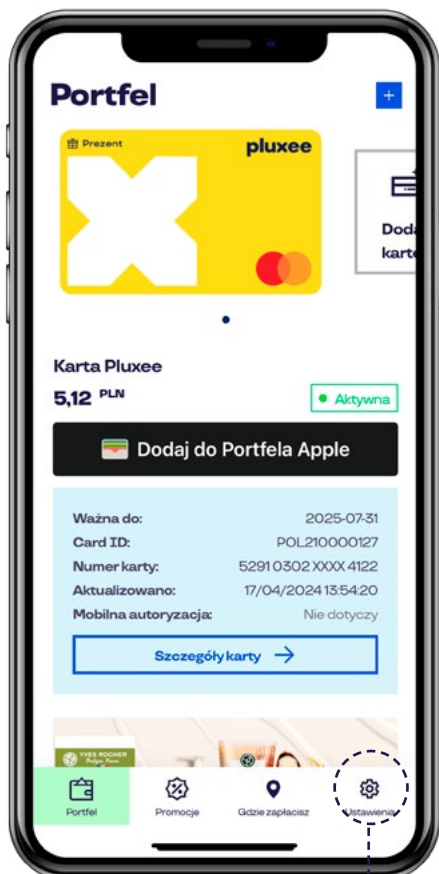
Jedną z największych zalet kart Pluxee są rabaty i promocje, z których mogą korzystać użytkownicy kart – kupisz WIECEJ za tę samą cenę. Aby sprawdzić aktualne oferty specjalne - kliknij w link „Promocje”.

To tylko mała zachęta. W tym roku przygotowaliśmy najbogatszą na rynku ofertę rabatów, zniżek i promocji. Sprawdź!



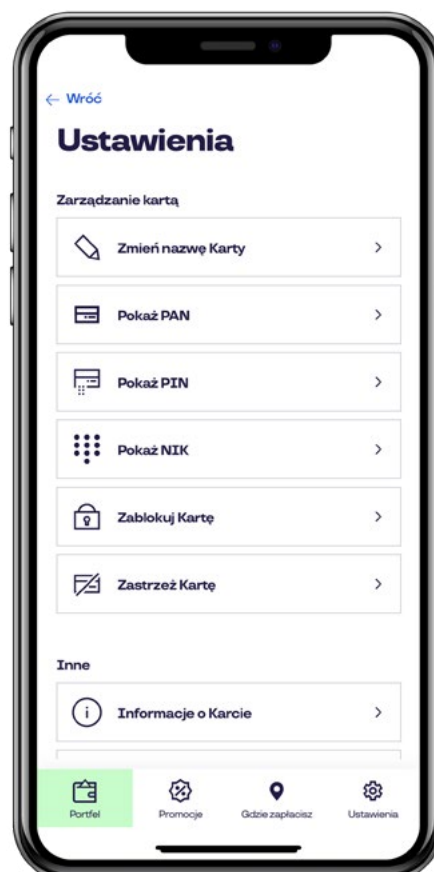


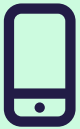
# Ustawienia konta



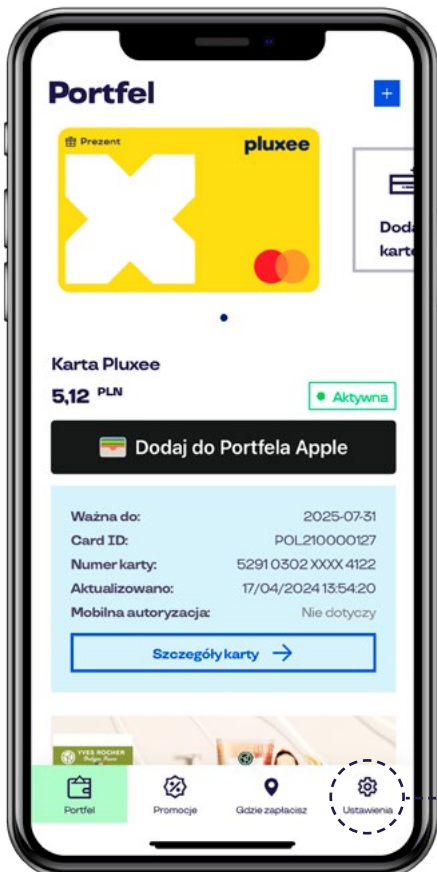
W sekcji Ustawienia konta możesz:

- przejść do autoryzacji mobilnej,
- zmienić kod zabezpieczający,
- przejść do zarządzania urządzeniami,
- przejść do zarządzania kontem.





# Autoryzacja mobilna



Każda karta Pluxee z przedrostkiem „POL” ma automatycznie włączoną autoryzację mobilną. Wystarczy, że dodasz kartę do swojego profilu w Aplikacji Pluxee lub na [uzytkownik.pluxee.pl](https://uzytkownik.pluxee.pl).

Transakcje internetowe będziesz potwierdzać przy użyciu kodu SMS. Po poprawnej weryfikacji kodu, należy wybrać ostatnio dokonaną transakcję lub jej brak.

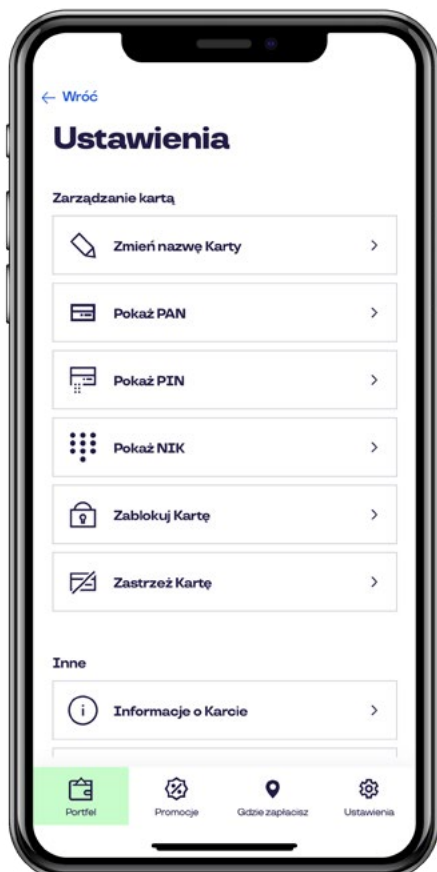
Znajdziesz tu również historie **AUTORYZACJI**. Pamiętaj, że nie jest to historia **TRANSAKCJI**.

Możesz autoryzować transakcje, czyli potwierdzić, że to Ty zlecałeś te transakcje, a do samej transakcji może nie dojść z różnych powodów (braku środków na karcie, problemów z Internetem itp.). Więcej informacji o autoryzacjach mobilnych znajdziesz na stronie [Czym jest autoryzacja mobilna](#)





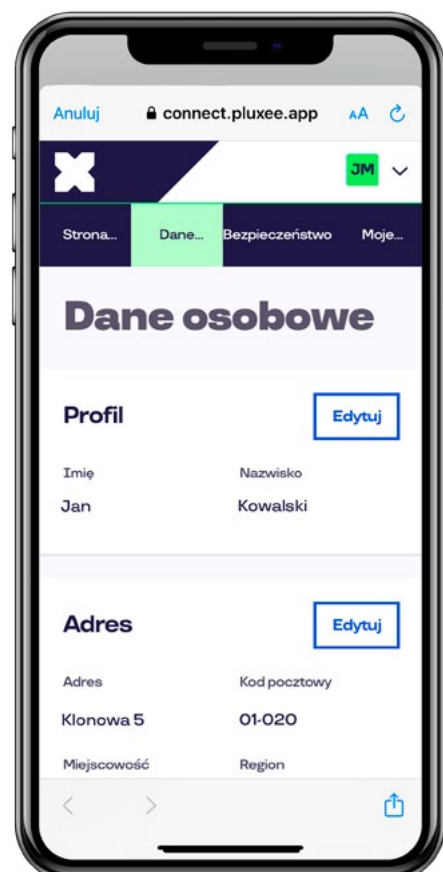
# Zarządzaj kontem



Do Zarządzania kontem możesz wejść w sekcji Ustawienia w dolnym menu aplikacji.

Zarządzanie kontem umożliwia:

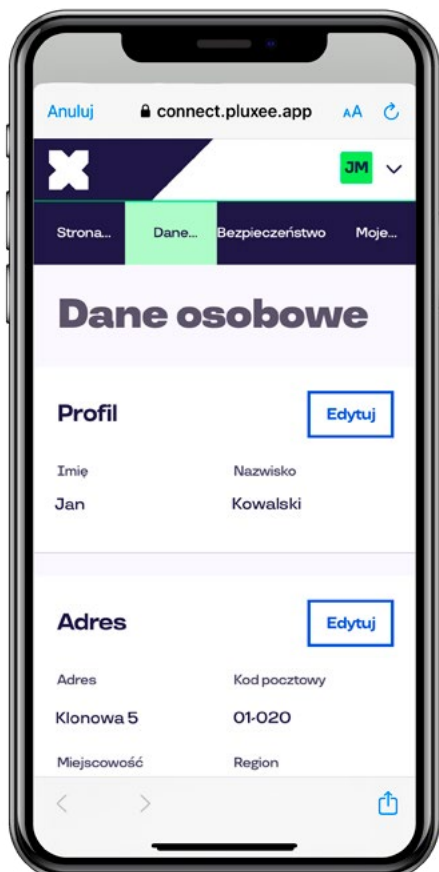
- modyfikację Danych osobowych,
- zarządzanie Bezpieczeństwem w tym modyfikację hasła, numeru telefonu oraz zarządzanie urządzeniami,
- wejście w Moje aplikacje i sprawdzenie zaakceptowanych regulaminów oraz edytowanie udzielonych zgód na kontakt.







# Zmiana danych

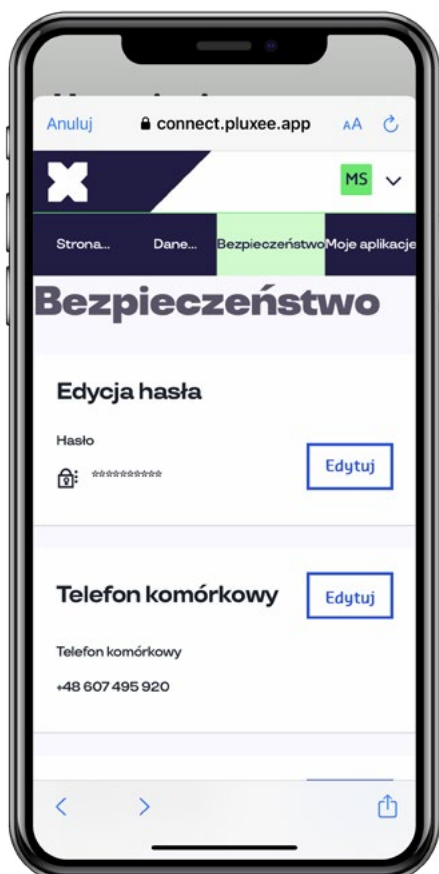


----- Jeśli chcesz zmienić swoje dane, wejdź w Zarządzanie kontem, a następnie przejdź do panelu Dane osobowe.





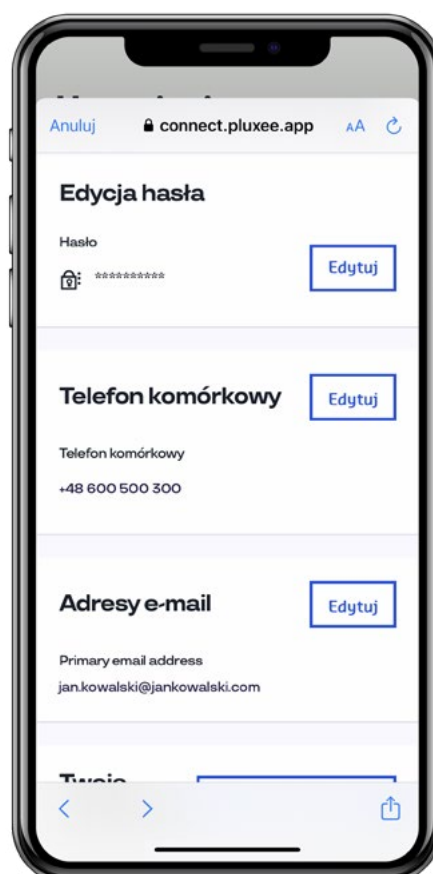
# Bezpieczeństwo



W zakładce Bezpieczeństwo możesz również zmienić numer telefonu komórkowego, klikając w sekcję Telefon komórkowy oraz hasło – sekcja Edycja hasła.

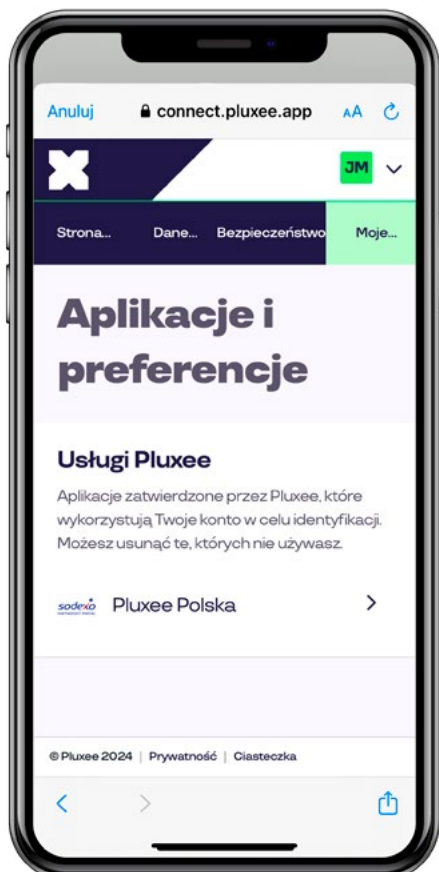
Możesz edytować wszystkie dane osobowe.

Aby zmienić adres e-mail, najpierw należy dodać alternatywny adres e-mail a następnie ustawić go jako główny.



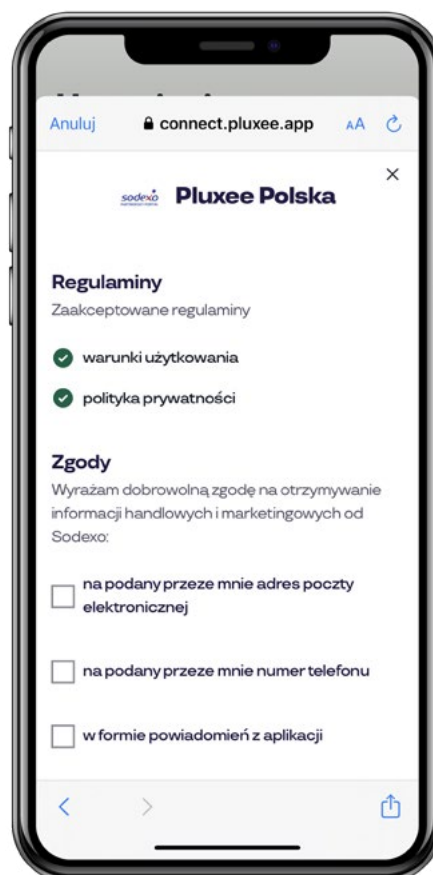


# Zarządzanie zgodami



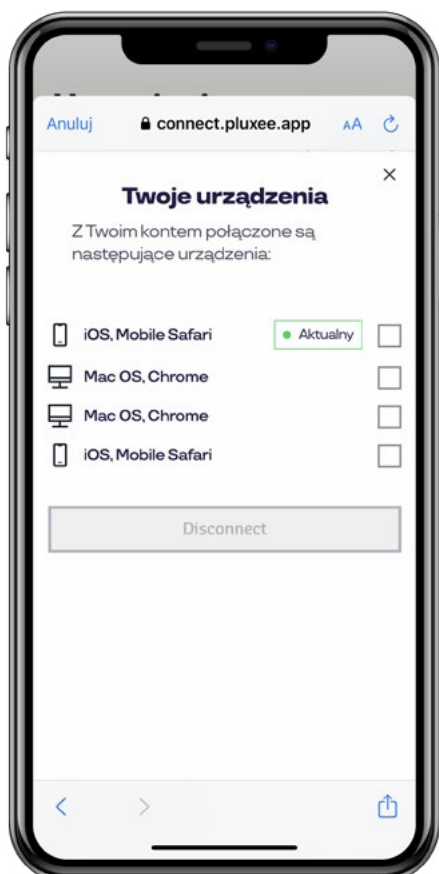
Aby przejść do zarządzania Twoimi zgodami marketingowymi wejdź w Zarządzanie kontem, a następnie Moje aplikacje i wybierz swoją aplikację Pluxee.

Jeśli zmienisz zdanie co do komunikacji marketingowej otrzymywanej na e-mail, telefon, aplikację, wystarczy przejść do sekcji „Zgody”. Tu także możesz zdecydować czy chcesz otrzymywać powiadomienia o doładowaniu karty.





# Twoje urządzenia

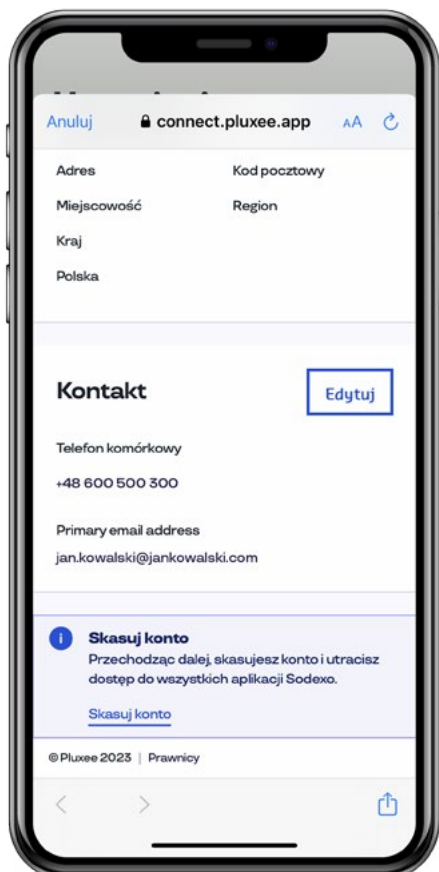


W tej sekcji dostępne są informacje o wszystkich urządzeniach, na których jesteś zalogowany do serwisu. Masz kontrolę nad tym, czy nikt niepowołany nie korzysta z Twojego konta.





# Usuwanie profilu



To Ty decydujesz, jak długo chcesz korzystać z naszych usług. Każdy profil można usunąć. Jeśli podejmiesz taką decyzję, wejdź w Ustawienia w dolnym menu, Zarządzaj kontem, a następnie w Dane osobowe i kliknij Skasuj konto.

Proces usuwania konta jest NIEODWRACALNY, dlatego wymaga ponownego zalogowania do aplikacji i potwierdzenia operacji w aplikacji.

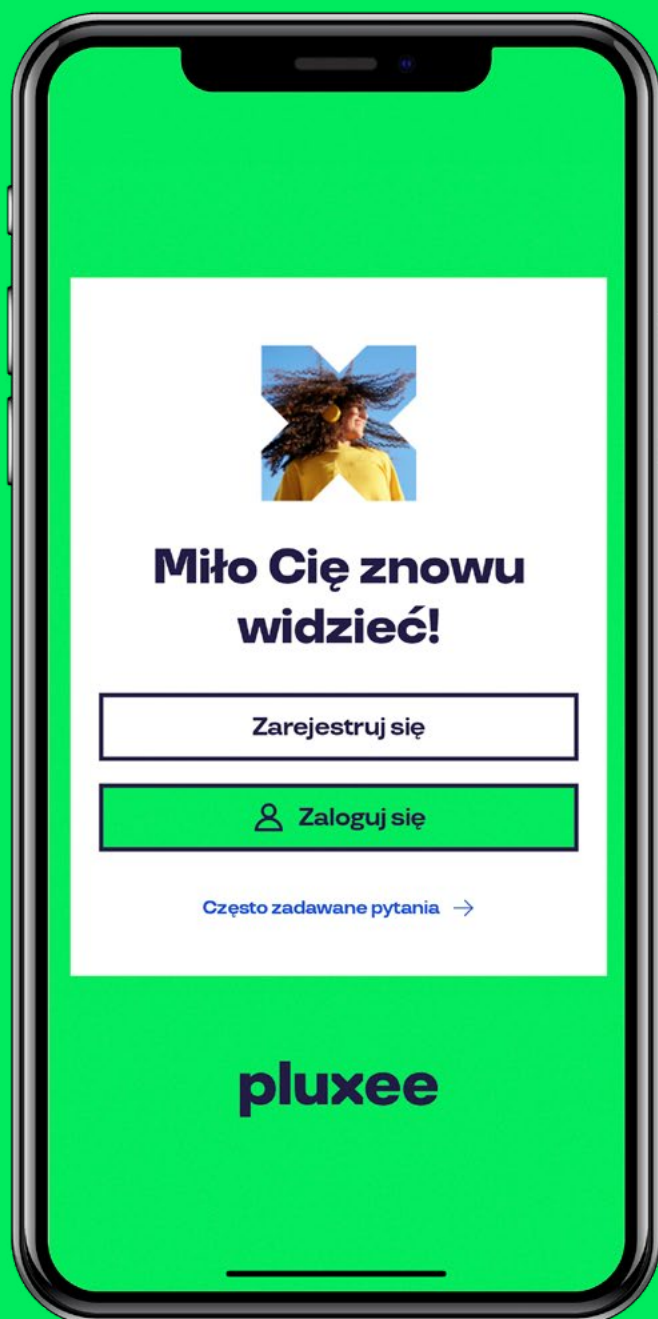
----- Wraz z usunięciem profilu tracisz dostęp do wszystkich informacji o kartach. Dodatkowo, wszystkie karty przypisane do profilu zostają z niego usunięte i można dodać je ponownie do innego konta.

**USUNIĘCIE KONTA NIE POWODUJE USUNIĘCIA KART W APPLE PAY / GOOGLE PAY**

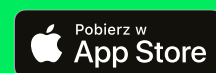
Twoje dane osobowe, również są usuwane z systemów.



# Aplikacja mobilna



**Wystaw ocenę  
Google Play i AppStore!**



**pluxee**